

درباره ما

پروژه حفاظت توسط سازمان بین المللی مهاجرت (IOM) و شرکای آن مدیریت می‌شود و هدفش تقویت خدمات حمایت ملی برای قربانیان خشونت جنسی و بر مبنای جنسیت است. پروژه حفاظت همچنین قصد دارد که این خدمات را در دسترس پناهجویان، پناهندگان سیاسی و مهاجران قرار دهد، چه این افراد کودکان و بزرگسالان باشند چه افرادی باشند که با عنوان LGBTI شناخته می‌شوند.

<https://eea.iom.int/PROTECT-project>



تمویل شده از جانب برنامه حقوق، برابری و شهروندی اتحادیه اروپا (2014-2020)

EMETARC IRIS
FUNDACIÓN

arq
Psychotrauma
Expert Group

LEGBITRA



Rumiñahui
Asociación

Movimiento
por la Paz

Rutgers

Kenniscentrum
seksualiteit

PHAROS
CENTRE OF EXPERTS ON HEALTH DISPARITIES

اطلاعات مربوط به
خشونت جنسی و
بر مبنای جنسیت

به یاد داشته باشید

SGBV تقصیر شما نیست!

در سراسر جهان بسیاری از زنان، مردان، دختران و پسران با سوء استفاده فیزیکی و جنسی یا سایر انواع SGBV در طول مدت عمرشان مواجه هستند. هر کسی می‌تواند قربانی خشونت جنسی و بر مبنای جنسیت باشد.

شما تنها نیستید. کمک در دسترس است!

افراد هستند که می‌توانند به شما کمک کنند نظیر پزشکان، افسران پلیس، مددکاران اجتماعی. اگر با SGBV مواجه بوده‌اید یا هم‌اکنون با آن مواجهید، موضوع را با کسی که مورد اعتمادتان است در میان بگذارید یا با سازمان‌هایی که در بالا فهرست شده تماس بگیرید.

به دیگران نیز کمک کنید در امنیت باشند!

اگر شخصی با SGBV مواجه بود و به شما پناه آورد، به حرف‌هایش گوش دهید، به آنها اعتماد کنید و به آنها یادآوری کنید که SGBV تقصیر آنها نیست و آنها تنها نیستند. به آنها بگویید که کمک در دسترس است و آنها را تشویق کنید تا درخواست کمک کنند. اگر قبول کردند می‌توانید با هم با سازمان‌های فهرست شده در بالا تماس بگیرید.

این بروشور و ویدئو را هم‌رسانی کنید تا به دست افراد بیشتری برسد!



<https://youtu.be/LQXrr-FZLvA>

در کرواسی هر فردی صرف نظر از سن، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، زبان، مذهب یا جایی که از آن می‌آیند از حقوق مشابهی برخوردار است.

این حق شما است که ایمن باشید و از زندگی بدون هر نوع خشونت لذت ببرید. اگر شخصی به شما یا کسی که او را می‌شناسید آسیب برساند یا تهدید به آسیب نماید، به یاد داشته باشید شما این حق را دارید که درخواست کمک و محافظت کنید.

شما تنها نیستید. کمک در دسترس است.

خشونت جنسی و بر مبنای جنسیت (SGBV)

SGBV چیست؟

خشونت جنسی و بر مبنای جنسیت (SGBV) خشونت است که بر مبنای جنس، جنسیت یا هویت جنسی فرد صورت می‌گیرد. SGBV شامل اقداماتی است که سبب آسیب، رنجش و تهدید جسمی، روحی و جنسی می‌شود که از جمله آنها می‌توان به اقداماتی نظیر زورگویی و سایر موانع سلب آزادی اشاره کرد. متخلفان اغلب از زورگویی، تهدید و فریب استفاده می‌کنند. اغلب اوقات SGBV تشخیص داده نشده یا گزارش نمی‌شود.



خشونت جنسی اشکال بسیاری دارد: تجاوز، آسیب وارد کردن یا لمس ناخواسته اندام‌های خصوصی، اجبار به رابطه جنسی با شخص دیگر، اجبار به مشاهده تجاوز جنسی به شخص دیگر، اجبار به برهنه شدن و موارد دیگر را در بر می‌گیرد. خشونت جنسی رابطه جنسی نیست. مربوط به خشونت، قدرت و کنترل است.

مثال‌های دیگری از SGBV عبارتند از: خشونت است که در بین اعضای خانواده روی می‌دهد؛ اجبار به ازدواج، اجبار به بچه دار شدن یا اجبار به سقط جنین؛ آزار دیدن با نگاه‌ها، اظهارات یا ژست‌های ناخواسته؛ منتقل شدن به کشور دیگر در ازای پول، کار یا فعالیت‌های جنسی؛ قتل‌های ناموسی و بریدن آلت زنانه؛ اجبار در پیروی از دینی که نمی‌خواهید یا مورد جاسوسی یا تحت تعقیب قرار گرفتن.

اگر تصور می‌کنید خشونت علیه شما در حال رخ دادن است و حتی اگر مطمئن نیستید، می‌توانید تقاضای کمک کنید.

بین جنس، جنسیت یا هویت جنسی چه تفاوتی وجود دارد؟

جنس یک شخص در هنگام تولد بر اساس عوامل آناتومی و بیولوژیکی به او نسبت داده می‌شود در حالی که جنسیت مفهومی است که افراد به عقیده جامعه باید با توجه به جنس بیولوژیکی خود رفتار کنند (مثلاً اینکه چگونه باید لباس بپوشند و ظاهرشان چگونه باشد، نقش و مسئولیت‌های آنها چیست و غیره).



هویت شخصی فرد به احساس عمیق درونی او و تجربه شخصی‌اش از جنسیت اشاره دارد. این امر ممکن است با جنسی که هنگام تولد به او نسبت داده شده در ارتباط باشد یا نباشد و عبارت است از احساس شخص از بدن خود (که ممکن است شامل انتخاب آزادانه تغییر ظاهر بدن یا عملکرد آن با دارو، جراحی یا ابزارهای دیگر باشد) و اظهارات دیگران از جنسیت از جمله پوشش، حرف زدن و سبک زندگی باشد.

چه کسانی ممکن است قربانی SGBV شوند؟

SGBV می‌تواند برای هر کسی رخ دهد و هرگز تقصیر قربانی نیست. زنان و مردان، دختران و پسران، بزرگسالان و کودکان همگی می‌توانند قربانیان SGBV شوند. گاهی خشونت متوجه کسانی است که آنها را دوست دارید یا چون که آنها آسیب‌پذیر هستند. دلیل آن مهم نیست، خشونت هرگز قابل توجیه نیست.

اکثریت SGBV به زنان و دخترانی اشاره دارد که بیانگر بزرگترین گروه تحت تأثیر می‌باشند. با این حال نبود اطلاعات درباره رخداد SGBV صورت گرفته علیه مردان و پسران بدین معنا نیست که آنها از SGBV رنج نمی‌برند بلکه ارائه شواهد آن مشکل است.

چه کسی می‌تواند مرتکب SGBV شود؟

هر کسی می‌تواند مرتکب اعمال SGBV شود. خاطی ممکن است کسی باشد که شما می‌شناسید مثل یکی از اعضای خانواده، بستگان نزدیک یا دوست، معشوق یا معشوقه، اعضای تأثیرگذار اجتماع که سمتی دارند و نیز از اشخاص و نهادهایی باشد که شما نمی‌شناسید. اکثر اقدامات SGBV توسط کسی انجام شده که قربانی می‌شناسد.

SGBV کجا ممکن است رخ دهد؟

SGBV هر جایی می‌تواند رخ دهد: در وطن شما، در طول سفر شما به کشور دیگر یا در کشوری که در حال حاضر در آن سکونت دارید. این نوع خشونت می‌تواند در مکان‌های عمومی و خانه‌های خصوصی، سر کار، در مراکز بازداشت و زندان‌ها، در هنگام ایست بازرسی و در پاسگاه‌های پلیس رخ دهد.

آیا به خاطر SGBV مقصر هستیم؟

SGBV هرگز تقصیر قربانی نیست. معیارهای جنسیتی و مناسبات قدرت نابرابر دلایل ریشه‌ای SGBV هستند. خاطی تنها شخصی است که مقصر است.

اگر از خود دفاع نکردم چه؟

این امر بسیار عادی است که در طی چنین حمله‌ای دفاع نکرد که دلیل آن به خاطر ترس، احساس درماندگی یا به دام افتادن یا ندانستن راهی برای خارج شدن از آن شرایط است. این بدان معنی نیست که شما به خشونت راضی شده‌اید. به یاد داشته باشید که همیشه می‌توانید تغییر عقیده دهید حتی بعد از اینکه توافق کردید.

اگر از من در قبال پول، کمک یا کالای دیگر درخواست رابطه جنسی شد چطور؟

هیچ کس این حق را ندارد تا شما را مجبور به رابطه جنسی کند یا در قبال چیزی که نیاز دارید یا می‌خواهید شما را مجبور به توافق رابطه جنسی کند.

اگر کسی شما را در قبال پول، کمک یا سایر کالاها مجبور به رابطه جنسی کند، این کار بهره‌کشی جنسی است و یکی از انواع خشونت جنسی محسوب می‌شود.

پیامدهای SGBV چیست؟

SGBV می‌تواند پیامدهای فیزیکی و نیز عاطفی داشته باشد. SGBV فیزیکی می‌تواند سبب آسیب بدنی، درد و عفونت شود و زنان و دختران ممکن است در میان پیامدهای دیگر ناخواسته باردار شوند. پیامدهای عاطفی SGBV عبارتند از ضربه روحی، کابوس، بی‌خوابی، سردرد و بسیاری از احساسات متفاوت دیگر نظیر عصبانیت، خجالت، غم، احساس گناه، ترس. تمام این احساسات معتبر می‌باشند و کرواسی خدمات حرفه‌ای و محرمانه برای حمایت از این قربانیان دارد. شما تنها نیستید.

به یاد داشته باشید!

هرکسی می‌تواند قربانی SGBV باشد

SGBV هرگز تقصیر قربانی نیست

SGBV هرگز قابل قبول نیست

همیشه می‌توانید درخواست کمک کنید



خدمات در دسترس

اگر من یا کسی که می‌شناسم در معرض SGBV قرار گرفت یا شاهد آن بود، چه اقدامی می‌توانیم انجام دهیم؟

اگر شما یا شخصی که او را می‌شناسید در معرض SGBV هستید یا شاهد این اتفاق بودید می‌توانید این موضوع را با یکی از اعضای خانواده، بستگان یا بزرگتر دیگری که مورد اعتماد شما است در میان بگذارید.

شما تنها نیستید. همیشه می‌توانید از کارکنان اقامتگاهی که در آن ساکن هستید یا از نماینده یا قلم قانونی خود درخواست کمک کنید. همچنین افراد دیگری هستند که می‌توانید به طور محرمانه از آنها درخواست کمک کنید از جمله معلمان، مددکاران اجتماعی، افسران پلیس و پزشکان. علاوه بر این، می‌توانید با سازمان‌های مهاجرت و پناهندگان، سازمان‌های زنان و نوجوانان تماس بگیرید.

می‌توانید با شماره تلفن‌های زیر برای ارتباط با خدمات اورژانسی تماس بگیرید:

پلیس کرواسی: 112 یا 192
امداد پزشکی اورژانسی: 112 یا 194

فهرست مخاطبین مهم در کرواسی

مراکز خدمات اجتماعی کرواسی

فهرست مراکز خدمات اجتماعی محلی با فهرست‌های همراه در وبسایت زیر موجود است:
1673/ <https://mdomsp.gov.hr/adresar-ustanova>

دادآور

info@ombudsman.hr
01/4851-855 Zagreb:
(سه شنبه تا جمعه، 9.00-12.00)،
Trg hrvatskih velikana 6, 10 000 Zagreb
051/563-786 Rijeka:
(دوشنبه تا پنجشنبه، 9.00-12.00)،
Korzo2a/I, 51 000 Rijeka
031/628-054 Osijek
(دوشنبه تا پنجشنبه، 9.00-12.00)،
Hrvatske Republike 19, 31 000 Osijek

021/682-981 Split
دوشنبه تا پنجشنبه، 21 000 Spli
Mažuranićevo šetalište 8A

دادآور برای برابری جنسیتی

(دوشنبه‌ها تا جمعه‌ها، 9.00-14.00)
تلفن: 01/4848-100
ایمیل: ravnopravnost@prs.hr
نشانی: Preobraženska 4/1, 10 000 Zagreb

سرای خودگردان زنان زاگرب

پناهگاه رایگان و مشاوره برای زنان و کودکانشان فراهم می‌کند
خط تلفن رایگان: 0800 55 44
دوشنبه تا جمعه: 17.00-10.00
ایمیل: azkz@zamir.net
وبسایت: www.akaz.net

!BABE «فعال باشید. آزاد باشید.»

برای زنان و کودکان پناهگاه دارد و حمایت حقوقی و روانشناسی برای آنها فراهم می‌کند.
خط تلفن امداد: 0800 200 144, 01/4661-351
ایمیل: babe@babe.hr
وبسایت: www.babe.hr
نشانی: Selska cesta 112a, 10 000 Zagreb

خیریه حوزه اسقف اعظم زاگرب

پناهگاه‌ها برای زنان و کودکان فراهم می‌کند (نیاز به ارجاع است).
خدمات اجتماعی کرواسی
(دوشنبه، چهارشنبه، پنجشنبه، 9.00-12.00)
تلفن: 01/3668-824
ایمیل: jbosnar@czn.hr
نشانی: Ulica svetog Nikole Tavelića 30, 10 000 Zagreb

سرای قربانیان خشونت خانگی
دارای پناهگاه (نیاز به ارجاع دارد).

تلفن: 099/2391-614

ایمیل: czn@czn.hr; zon@czn.hr

نشانی: p.p. 64, 10 001, Zagreb

مرکز زنان قربانی جنگ ROSA

خط تلفن امداد برای قربانیان قاچاق انسان:
0800 7799 (هر روز، 18.00-10.00)
تلفن: 01/4551 142
ایمیل: cenzena@zamir.net
وبسایت: www.czzr.hr
نشانی: Kralja Držislava 2, 10 000 Zagreb

جامعه برای کمک روانشناسی - مشاوره برای کودکان، جوانان و خانواده‌ها "MODUS"

برای اعضای خانواده که تحت تأثیر خشونت خانوادگی بوده‌اند مشاوره و حمایت فراهم می‌کند.
تلفن: 095/4826-111 / 01/4621-554
(دوشنبه تا جمعه: 09.00-21.00)
ایمیل: modus@dpp.hr
وبسایت: www.dpp.hr
نشانی: Kneza Mislava 11, 10 000 Zagreb

DUGA ZAGREB

سرای کودکان و بزرگسالان

مرکز مشاوره تلفنی رایگان برای قربانیان خشونت خانوادگی:
0800 8898 (دوشنبه تا جمعه، 19.30-16.30)
تلفن: 01/6383 305 (هر روز، 20.00-8.00)
تلفن برای اطلاعات در خصوص قرار گرفتن در لیست درمان روانشناسی خاطیان خشونت خانوادگی (دوشنبه و چهارشنبه): 14.00-20.00; سه شنبه تا جمعه: 9.00-15.00;
01 / 4590-560

ایمیل: tretman@duga-zagreb.hr

نشانی: P.P. 133, 10 001 Zagreb

خط امداد ملی علیه قاچاق

0800 77 99 - خط امداد
پناهگاه برای قربانیان قاچاق انسان در کرواسی فراهم می‌کند

صلیب سرخ کرواسی

اگر شما یا شخصی که می‌شناسید در معرض قاچاق انسان بوده‌اید، می‌توانید به صورت زیر با آنها تماس بگیرید:
تلفن: 01/4655-814 (روزهای کاری، 8.00-16.00)
ایمیل: trafficking@hck.hr
نشانی: Ul. Crvenog križa 14, 10 000 Zagreb

"ISKORAK"

کارها در زمینه حمایت از حقوق بشر LGBT و خدمات مراقبت اجتماعی جوانان
تلفن: 091/2444666 (روزهای کاری، 10.00-14.00)
ایمیل: info@iskorak.hr
نشانی: 000 10 Petrinjska 27, Zagreb